

Schweigen ist Silber – Reden ist Gold

Konfliktmanagement

neu

Konflikte wird es immer geben. Sie sind Teil des menschlichen Miteinanders. Leider belasten Sie nicht nur die Konfliktpartner, sondern haben auch negative Auswirkungen auf das gesamte Umfeld. Angesichts dieser Tatsachen ist es zielführend, sinnvoll und notwendig Kompetenzen zu erlangen, um Konflikte fachlich gut angehen und gekonnt lösen zu können.

In dieser Online-Fortbildung werden Sie Kompetenzen entwickeln, um in Konfliktsituationen mehr Souveränität, Professionalität und Handlungskompetenz zu erlangen zur individuellen und authentischen Konfliktlösung.

Inhalte

- Vor- und Nachteile von Konflikten
- Wahrnehmungsfilter
- Konfliktstufenmodell
- Werte als Handlungsimpuls und -grundlage erkennen
- Aspekte und Ebenen von Konflikten
- Konfliktstile
- Wertschätzendes und würdigendes Zuhören
- Authentisches Sprechen
- Ich-Botschaften
- Mein „roter“ Knopf
- Konfliktgespräch – Ablauf und Phasen
- Feedback – Kritik

Ihre Dozentin



Doris Brotzki

Krankenpflegerin,
Dipl. Betriebswirtin

Systemischer Coach

online

Termin: **04.03.2021**

09:00 – 14:00 Uhr (6 FE)

Anmeldeschluss: 16.02.2021

Zielgruppe

- ehrenamtliche und hauptamtliche Mitarbeiter von Pflegeeinrichtungen
- alle Interessierten

Kosten

Einzelpreis / Teilnehmer
(inkl. Kaltgetränke, Kaffee und kleinem Snack)

Teilnahmegebühr

98 €

Teilnahmegebühr für unsere Kooperationspartner

89 €